



# ITQM EXCELLENCE FOUNDATION TRAINING

Lernen Sie über Excellence  
Führen Sie das EFQM Excellence Modell  
in Ihrer Organisation ein



## Überblick

Dieses ITQM Excellence Foundation Online Training wurde für Personen entwickelt, die verstehen wollen, wie mit einer Business Excellence-Philosophie – angewandt durch Modelle wie das EFQM-Modell oder Excellence Framework Europe – eine Organisation zu Exzellenz geführt werden kann. Exzellente Organisationen minimieren Qualitätskosten und Verschwendung, erreichen sehr hohe Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit, stellen den Aktionärswert sicher, verhalten sich als sozialverantwortliche Partner der Gesellschaft und sind letztlich profitabel.

Sind Sie interessiert zu lernen, wie die Excellence Philosophy Organisationen in ihrem Streben nach Excellence unterstützt? Möchten Sie Excellence Modelle nutzen, um Verbesserungen in Ihrer Organisation zu identifizieren und voranzutreiben? Dann ist dieses Training genau das Richtige für Sie.

## Themen

- Einführung in Business Excellence / TQM
- Vorteile von Business Excellence
- Voraussetzungen für erfolgreiches Streben nach Exzellenz
- Excellence Framework Europe (EFE), MBNQA-Modell, EFQM-Modell
- IBF - Globale Richtlinien zur Governance von Business Excellence
- Entwicklung einer Exzellenzkultur
- EFQM Modell (Kriterien) und die RADAR-Logik
- EFE-Hexagon (6 Bereiche und 20 Unterbereiche)
- Die 5 Stufen des EFE-Reifemodells (Skalierung)
- Ökosystem einer Organisation
- Der EFE und EFQM Selbstbewertungsprozess
- Strategien für erfolgreiche Einführung von Excellence
- Lernen von Best Practice Organisationen (Video, Diskussion)
- Überblick über Excellence Preise
- Überblick über Excellence Trainings (ITQM Excellence Ausbildung für Gutachter, EFE-Ausbildung für Assessor, ITQM Excellence Assessor Scoring Calibration Training)

## Methodik

Mischung aus Übungen, Diskussionen und Präsentationen.

## ITQM Training Zertifikat

Teilnehmer, die vollständig an der Schulung teilnehmen, die Gruppen- und Einzelarbeiten machen und die Prüfung bestehen, erhalten das "ITQM Excellence Foundation Training" Zertifikat und werden auf der ITQM-Website aufgeführt.

## Wer sollte teilnehmen?

Dieser Workshop richtet sich an Vorstandsmitglieder, Führungskräfte, Linienmanager, Qualitätsmanager, Qualitätsspezialisten, Berater.

## Training-Coach



Dr. Karl J. Koller ist Geschäftsführer des Institute for Total Quality Management (ITQM). Er verfügt über ein Betriebswirtschaftsstudium und hat an der Universität St. Gallen promoviert (Dr. oec. HSG). Während mehreren Jahren arbeitete und studierte er in den U.S.A. (Boston University, University of California – Los Angeles). Zudem hat er während zwei Jahren als Visiting Research Fellow an der Northwestern University, Kellogg Graduate School of Management, Evanston IL, USA gearbeitet. Er verfügt über 30 Jahre praktische Erfahrungen bei verschiedenen international tätigen Unternehmen wie auch in der öffentlichen Verwaltung. Mehrere Jahre war er an mehreren Universitäten/ Fachhochschulen als Dozent für Business Excellence tätig. Er ist Functional Partner for Business Excellence Governance an der Swiss Board School, International Center for Corporate Governance, Universität St. Gallen.

Seit vielen Jahren beschäftigt er sich mit Total Quality Management (Schwerpunkte: EFQM Excellence Modell, Excellence in mittelgrossen und grossen Organisationen, Excellence an Universitäten, Führungskräfte im TQM-Prozess) und Coaching von Führungskräften. Zudem ist er Mitglied der American Society for Quality (ASQ), Assessor für den EFQM Excellence Award (vormals European Quality Award) EFE Assessor Trainer und war von 1999-2026 international akkreditierter EFQM Trainer/ Validator. Er ist ausgebildeter Grossgruppen-Coach, Six Sigma Black Belt (ASQ), QFD-Black Belt (QFDI) und PROSCI Change Manager.

<b>Dauer</b>	1 Tag <b>ONLINE</b> Training	
<b>Termine/Zeiten (CET/MEZ)</b>		<b>Anmeldung bis:</b>
29. Juni 2026, 09:00 - 16:00 Uhr		01.06.2026
21. September 2026, 09:00 - 16:00 Uhr		01.09.2026
14. Dezember 2026, 09:00 - 16:00 Uhr		15.11.2026
<b>Sprache</b>	Deutsch	
<b>Kosten*</b>	EUR 790.- CHF 750.-	

\* inkl. lizenzierte PDF Training Dokumentation, ITQM Training Zertifikat, Nennung auf der ITQM Webseite, ITQM Prüfungsgebühr

Das Institute for Total Quality Management (ITQM), Zürich, war von 1999-2026 eine international akkreditierte Trainer Organisation der European Foundation for Quality Management (EFQM), Brüssel.



Das Training kann auch in-house durchgeführt werden.

# ANMELDEFORMULAR

E-mail Anmeldung an: **info@itqm.ch**

oder **Institute for Total Quality Management**

direkte Anmeldung auf der Webseite: **www.itqm.ch**

**CH-8142 Zürich-Uitikon  
Schweiz**

## Persönliche Daten

Herr  Frau Titel \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Nachname \_\_\_\_\_

Funktion \_\_\_\_\_

Organisation \_\_\_\_\_

Abteilung \_\_\_\_\_

Strasse \_\_\_\_\_

PLZ / Ort \_\_\_\_\_

Land \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_

## EFQM Foundation ONLINE Training für EFQM Selbstbewertung (Modell 2025, Deutsch)

- 29. Juni 2026
- 21. September 2026
- 14. Dezember 2026

EUR 790.- / CHF 750.-

### Anmeldung

Bitte senden Sie uns das ausgefüllte Anmeldeformular per E-Mail an **info@itqm.ch** oder melden Sie sich direkt auf unserer Webseite an: **www.itqm.ch** Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

### Sprache

Das Training wird in Deutsch durchgeführt.

### Zahlung

Nach Erhalt Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen eine Rechnung für das Training. Der Betrag muss vor dem Training überwiesen werden.

### Kostenreduktion

Ab drei Teilnehmenden einer Organisation, die sich für dieses Training (gleiches Durchführungsdatum) anmelden, gewähren wir eine Kostenreduktion von 10% pro Person.

### Leistungen

In den Trainingskosten enthalten sind: Ausbildung durch Dr. Karl J. Koller, ITQM Training Dokumentation (PDF), ITQM Training Zertifikat, Nennung auf der ITQM Webseite, ITQM Prüfungsgebühr.

### Annulation

Für Abmeldungen 14 oder weniger Tage vor Trainingstermin werden 50% der Trainingskosten in Rechnung gestellt. Ersatzteilnehmer werden bis eine Woche vor Training-Beginn akzeptiert.